

大阪ガスグループの現状

2017



目次

大阪ガスグループ企業理念・  
大阪ガスグループ長期経営ビジョン ..... 1

大阪ガスグループのお約束 ..... 3

大阪ガスグループの概要 ..... 5

大阪ガスグループの事業の全体像 ..... 7

**国内・海外エネルギー事業**

● 海外事業・天然ガス調達 ..... 9

● ガスの製造から供給 ..... 11

● 家庭用ガス ..... 13

● 業務用・産業用ガス ..... 16

● 電力事業 ..... 19

**ライフ&ビジネス ソリューション事業**

● 材料ソリューション事業/  
情報ソリューション事業/都市開発事業 ..... 21

● ライフサービスなど様々なグループ事業 ..... 23

**技術開発**

● 大阪ガスグループが取り組む技術開発 ..... 25

**CSR(社会的責任)**

● 大阪ガスグループCSR憲章/  
大阪ガスグループ企業行動基準/  
大阪ガスグループダイバーシティ推進方針 ..... 27

**データ**

● 大阪ガス(株)所在地/  
大阪ガスグループ主要会社一覧 ..... 29

大阪ガスグループ企業理念

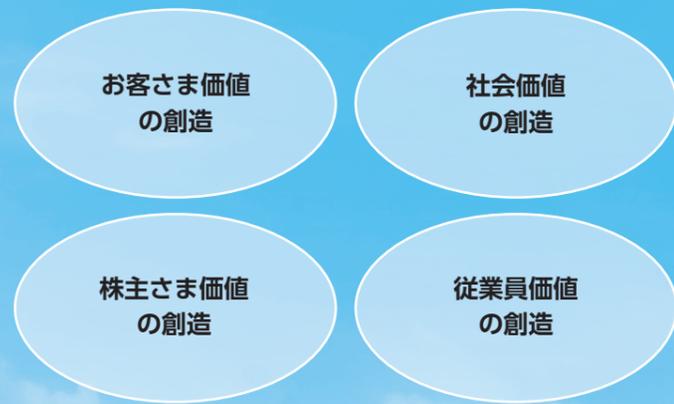
大阪ガスグループの目指す姿

暮らしとビジネスの  
“さらなる進化”の  
お役に立つ企業グループ

大阪ガスグループの宣言

大阪ガスグループは、  
4つの価値創造を実現します

大阪ガスグループは、「お客さま価値」の創造を第一に、  
これを「社会価値」「株主さま価値」「従業員価値」の創造につなげます



大阪ガスグループ社は

サービス第一

大阪ガスグループ長期経営ビジョン

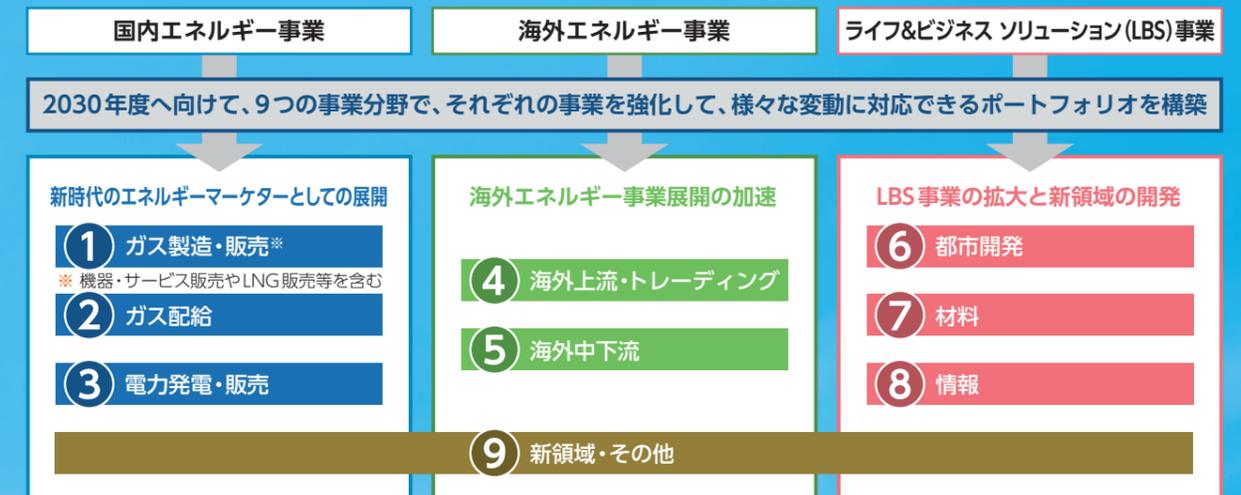
Going Forward Beyond Borders

大阪ガスグループは、2030年度に向けた長期経営ビジョン2030「Going Forward Beyond Borders」を策定しました。エネルギーの小売全面自由化をはじめとした経営環境の劇的な変化を好機ととらえ、「お客さまの期待」「事業の枠」「企業の枠」を「超える」ことで、社会や地域、お客さまの発展に貢献し、時代を超えて選ばれ続ける革新的なエネルギー&サービスカンパニーを目指します。



▼2030年度に目指す姿

大阪ガスグループを支える“3本の柱となる事業領域”



▼目指す姿実現に向けた取り組み

国内エネルギー事業

都市ガスに加え、電力・LPG事業、ライフサポートなどのエネルギー周辺サービスを拡充し、関西圏で培ったノウハウを広域展開することで、総合的にエネルギー&サービスを提供します。

ライフ&ビジネス ソリューション(LBS)事業

エネルギー事業で培った技術と知見を基盤に、都市開発・材料・情報などの事業で、国内外のお客さまの快適・便利・健康の実現をサポートします。

海外エネルギー事業

重点活動地域の北米、アジア、オセアニアを中心に、国内で培ったノウハウやこれまでに構築した海外事業基盤を最大限に活用して事業拡大を進めます。

新領域・その他

エネルギーの周辺領域において、M&Aによる成長・拡大も視野に入れた新規事業開発を推進し、新たな事業の柱の育成に取り組めます。



大阪ガスグループのお約束

# 革新的なエネルギー&サービスカンパニーとして時代の変化に対応しながら、新しい価値を創造してまいります。



平素は大阪ガスならびに大阪ガスグループにご愛顧とご支援を賜り、お客さま、株主さまをはじめ多くのご関係の皆さまに厚く御礼申し上げます。

私たちを取り巻く環境は、電力・ガスの小売全面自由化や、原油価格のボラティリティの拡大などにより、不透明かつ不確実になっており、将来の経営環境を見通すことが難しい状況が続いています。

しかしながら、私たちは、これらの環境変化を事業拡大のチャンスととらえ、お客さまとのつながりを一層強いものにしていくことで、選ばれ続ける企業グループとなることを目指してまいります。

## エネルギー事業

プラスアルファの付加価値を提供する「新時代のエネルギーマーケット」として、お客さまの多様なニーズに、高品質なサービスでお応えしてまいります。ご家庭のお客さまには、「住ミカタ・サービス」をはじめとした暮らしにまつわるあらゆるお困りごとにお応えできるサービスの拡充を図り、ガス・

電力などのエネルギーに様々なサービスを組み合わせ、お客さまごとに最適な提案をお届けします。

業務用・工業用のお客さまには、ユーティリティエージェンツ®※として、エネルギーサービスに加え、建物・設備の一括管理、メンテナンスといったエネルギー周辺サービスをオーダーメイドで総合的に提供いたします。

海外においても、上流開発案件への参画、エネルギーサービスや天然ガス火力発電、トレーディングなどに着実に取り組みます。

安定的、経済的な原料調達、エネルギー事業者として最も重要な課題です。私たちは多数の生産者から分散して調達することにより、天然ガスなどの原料の安定確保に努めるとともに、契約価格指標の多様化により、市場競争力を高める原料調達を目指します。

そして、お客さまにエネルギーを確実にお届けするために、ガス製造・供給設備、発電設備などの維持・増強・改修、地震・津波対策などに継続的に取り組むことに加え、お客さま先保安の確保にも、引き続き努めます。

※(株)OGCTSおよび大阪ガス(株)の登録商標。ユーティリティ(ガス・電気・水など)に関する設備を持ち込み、お客さまに代わり、一括で提供(P18ご参照)

## ライフ&ビジネス ソリューション事業

エネルギー事業で培った技術と知見を基盤に、都市開発・材料・情報などの事業で、固有の強みを活かした商品・サービスを提供することで、国内外のお客さまの快適・便利・健康の実現をサポートし、お客さまの豊かな暮らしやビジネスの発展に貢献していきます。

## 経営基盤の強化

「大阪ガスグループCSR憲章」に基づき、グループ全体のCSR水準を一層高めることでESG(環境・社会・ガバナンス)に配慮したグローバル基準の経営を目指し、国内外における当社グループのサプライチェーンに関わる皆さまとともに、お客さまや社会からのさらなる信頼獲得に努めていきます。

技術開発については、お客さまの期待を超える商品・サービスを提供すべく、燃料電池をはじめとするガス機器・設備の一層の高効率化とコストダウン、新たな材料・IoT活用など情報に関する技術の開発、資源開発・発電・水素をはじめとした温暖化対策技術等の分野におけるエンジニアリング技術の活用を推進します。

また、持続的な成長の実現に向け、人材の多様性を高め、新しい価値を生み出せる人材の育成を進めるとともに、健康な大阪ガスグループであり続けるために、やりがいと誇りを持って働ける職場環境の整備、意識改革、働き方改革に一層積極的に取り組み、柔軟で強靱な組織の構築を図ります。

当社グループは、「お客さまの期待」「事業の枠」「企業の枠」を「超える」ことで、社会や地域、お客さまの発展に貢献し、時代を超えて選ばれ続ける革新的なエネルギー&サービスカンパニーとなることを目指します。そして、「暮らしとビジネスの“さらなる進化”のお役に立つ企業グループ」として、「お客さま価値」の創造を第一に、これを「社会価値」「株主さま価値」「従業員価値」の創造につなげることができるよう、事業活動を進めてまいります。

2017年6月  
代表取締役社長

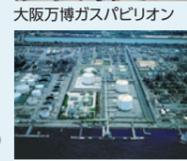
本庄武宏

## 大阪ガスグループの価値創造のあゆみ

- 明治**  
13年(1924) 資本金35万円をもって設立  
38年(1905) 中之島本社社屋竣工  
岩崎町工場竣工  
ガス供給開始(年末お客さま数3,351戸)
- 大正**  
8年(1933) 大阪ガスビルディング竣工(現在の南館)  
15年(1940) 西島工場操業開始  
20年(1945) 第1次・第2次合併を遂行  
24年(1949) 近畿コープ販売(株)  
(現 大阪ガスケミカル(株))設立  
30年(1955) 第1回「ガス展」を開催  
33年(1958) お客さま数100万戸突破  
♥マークを採用  
39年(1964) 京阪神地区のカロリアップ実施  
(3,600kcal/m<sup>3</sup>から4,500kcal/m<sup>3</sup>へ)  
40年(1965) (株)大阪ガス不動産  
(現 大阪ガス都市開発(株))設立



- 41年(1966) お客さま数200万戸突破  
大阪ガスビルディング北館竣工  
45年(1970) 千里中央地区で日本初の地域冷暖房  
事業開始  
大阪万博に日本ガス協会が出展  
天六ガス爆発事故  
46年(1971) お客さま数300万戸突破  
泉北工場操業開始  
47年(1972) 燃料電池ターゲット計画に参加  
ブルネイLNG導入開始  
50年(1975) 天然ガス転換開始  
(4,500kcal/m<sup>3</sup>から11,000kcal/m<sup>3</sup>へ)  
52年(1977) インドネシアLNG導入開始  
泉北製造所第二工場操業開始  
53年(1978) お客さま数400万戸突破  
54年(1979) 世界初の冷熱発電用プラント操業  
55年(1980) 京阪神支社指令室に緊急出動指令  
システム設置  
57年(1982) 泉北ガス科学館 開館  
58年(1983) オージー情報システム(株)  
(現 (株)オージー総研)設立  
59年(1984) 姫路製造所操業開始



- 60年(1985) (財)大阪ガスグループ福祉財団を設立  
姫路ガスエネルギー館 開館  
62年(1987) 小型GHP販売開始  
マイコンメーター導入開始  
63年(1988) お客さま数500万戸突破
- 平成**  
2年(1990) 天然ガス転換完了  
4年(1992) (財)大阪ガス国際交流財団設立  
[大阪ガス環境行動指針]を発表  
未来型実験集合住宅「NEXT21」竣工  
阪神・淡路大震災発生  
(約86万戸の都市ガス供給停止)  
7年(1995) 原料費調整(スライド)料金制度開始  
一般家庭にマイコンメーター取付完了  
お客さま数600万戸突破  
8年(1996) 中央指令サブセンター稼働  
9年(1997) [大阪ガスグループ企業行動基準]制定  
供給ガスの熱量変更  
(11,000kcal/m<sup>3</sup>から10,750kcal/m<sup>3</sup>へ)  
10年(1998) 家庭用コージェネレーションシステム  
[エコウィル]の販売開始  
12年(2000) 15年(2003)



- 16年(2004) 姫路製造所の発電設備が  
営業運転開始  
18年(2006) 風力発電事業開始  
「大阪ガスグループCSR憲章」制定  
21年(2009) 泉北天然ガス発電所が営業運転開始  
家庭用燃料電池「エネファーム」  
販売開始  
23年(2011) お客さま数700万戸突破  
24年(2012) 自立運転機能付き家庭用燃料電池  
「エネファーム」販売開始  
25年(2013) 大規模太陽光発電所運転開始  
シンガポールでガス販売事業開始  
26年(2014) タイでのエネルギーサービス事業開始  
三重・滋賀ライン、姫路・岡山ライン開通  
27年(2015) hu+gMUSEUM(ハブミュージアム)開館  
28年(2016) 家庭用および小口業務用電力供給事業に  
参入  
29年(2017) 都市ガスの小売全面自由化開始



# 大阪ガスグループの概要

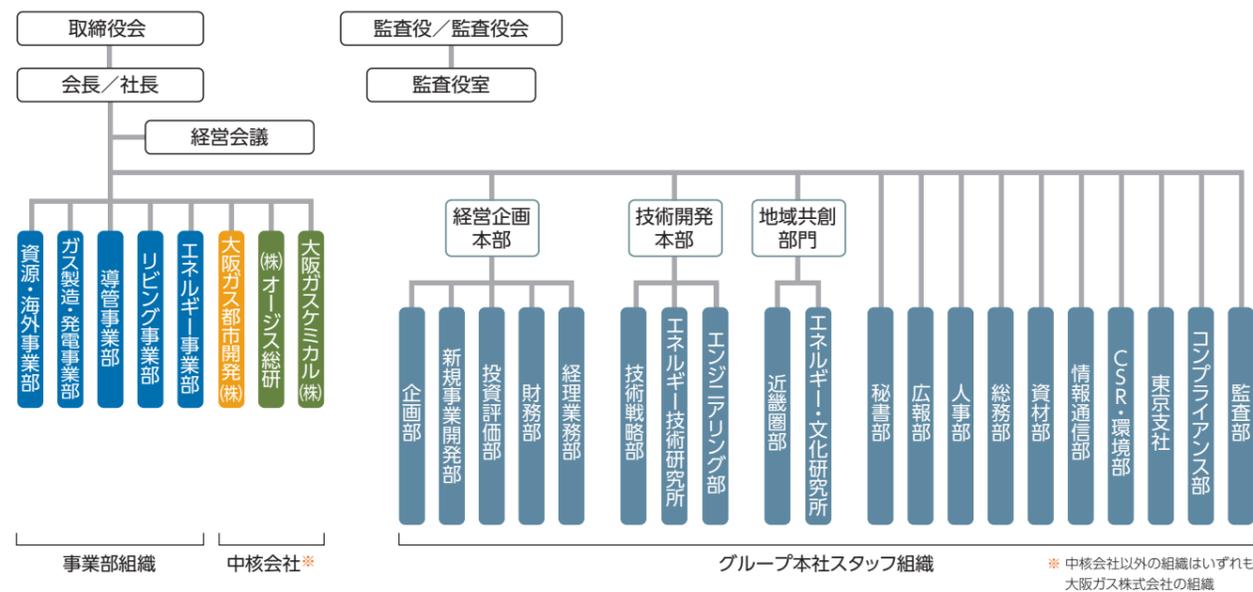
## 大阪ガス株式会社の概況 (2017年3月31日現在)

本社設立	大阪市中央区平野町四丁目1番2号
事業開始	1897年4月10日
資本金	1905年10月19日
従業員数	132,166百万円
	【単体】5,731人 (執行役員・理事・嘱託含む、出向者除く)
	【連結】20,762人
お客さま数(取付メーター数)	【単体】731万戸(近畿2府4県79市33町)
	【連結】734万戸(三重県名張市、兵庫県豊岡市、和歌山県新宮市を含む)

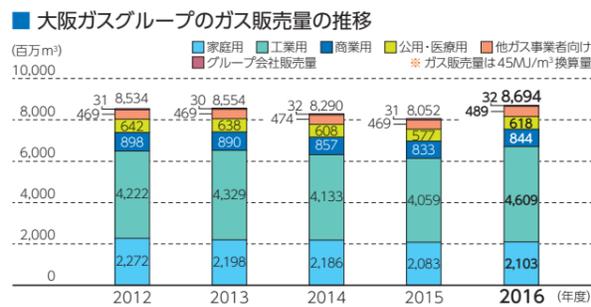
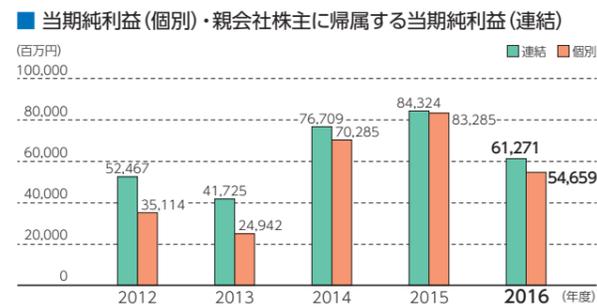
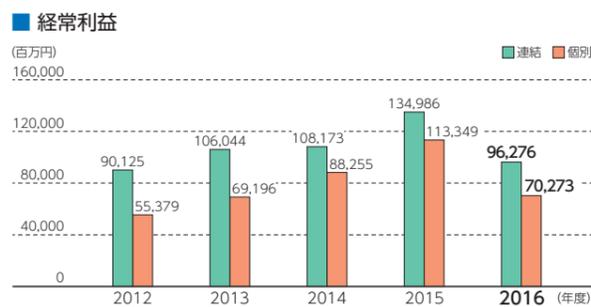
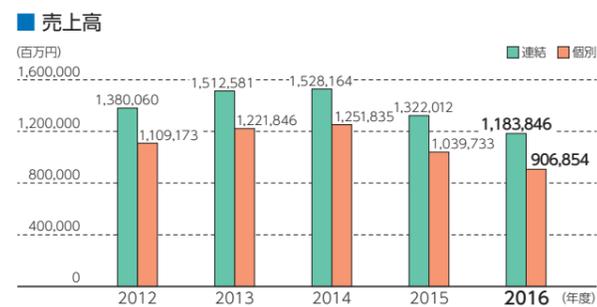
## 大阪ガスグループの主な事業内容 (2017年3月31日現在)

事業部門	主な事業内容
ガス	ガス販売、ガス機器販売、ガス配管工事、熱供給
LPG・電力・その他エネルギー	LPG販売、電気供給、LNG販売、産業ガス販売
海外エネルギー	海外におけるエネルギー供給、LNG輸送タンカーの賃貸、石油および天然ガスに関する開発・投資
ライフ&ビジネスソリューション	不動産の開発および賃貸、情報処理サービス、ファイン材料および炭素材製品の販売

## 大阪ガスグループ経営体制 (2017年7月1日現在)



## 財務情報



## 大阪ガスグループの都市ガスサービスエリア

### 大阪ガスグループの都市ガス事業者 (2017年3月31日現在)



## 大阪ガスグループの海外エネルギー事業



大阪ガスグループの事業の全体像

# 積極的な事業展開で、 お客さまや社会を元気にする 企業グループを目指します。

社会、地域、お客さまの発展に貢献し、時代を超えて選ばれ続ける  
革新的なエネルギー&サービスカンパニーとなることを目指し、  
積極的に事業活動を進めていきます。

## 海外エネルギー事業

### 1 ガス田などの開発、 LNG調達事業

世界各地から安定的かつ経済的な天然ガスの  
調達に努めています。オーストラリアを中心にガ  
ス田などの開発プロジェクトに参画。LNG船運  
航に積極的に関与し、輸送コスト低減にも取り  
組んでいます。▶P.9~10

### 2 発電事業・ガス配給事業

海外での収益拡大を図るために、天然ガス発電  
や風力発電、大規模太陽光発電に加え、ガス  
配給事業にも参画しています。▶P.10

### 3 ガス販売事業・ エネルギーサービス事業

産業用のお客さまを対象に、シンガポールでの  
ガス販売やタイでのエネルギーサービス事業  
を展開し、天然ガスの普及と省エネの促進に  
貢献します。▶P.10

## 国内エネルギー事業

### 4 電力事業

火力発電だけでなく、再生可能エネルギーに  
よる発電にも取り組み、電源を多様化してい  
ます。2016年4月には、電力小売全面自由化  
がスタート。工場・オフィス・商業施設など  
のお客さまに加え、ご家庭や飲食店などにも  
電気をお届けしています。▶P.19~20

### 5 ガス事業

都市ガスを安定的、かつ安全に製造、供給し、  
都市ガスの特長を活かした多様な提案を行う  
ことで、家庭用、商業用、工業用分野など  
のお客さまの快適な暮らしや最適なエネル  
ギーシステムを支えます。▶P.9~18

### 6 ガス機器販売、 暮らしに関するサービス事業

大阪ガスは「大阪ガスサービスショップくら  
しプラス」をはじめとするサービスチェーンと  
ともに、ガス機器販売や「住ミカタ・サー  
ビス」などのライフサポートサービスの提供  
により、お客さまのニーズにお応えしま  
す。▶P.13~15

### 7 LPG・LNG・産業ガス事業

大阪ガスLPG(株)や日商LPGグループが家  
庭用LPG事業を、(株)OGCTSが業用LPG  
およびローリー車によるLNG事業を展開。  
また大阪ガスリキッドグループが産業ガス製  
造・販売などの事業を行っています。▶P.17

## ライフ&ビジネス

### 8 材料ソリューション 事業

大阪ガスケミカルグループでは、石炭  
化学や医薬品を源流とする技術をコア  
とした高機能材料や浄水器、空気清浄機  
などで使用される活性炭などにより  
エレクトロニクスから環境まで様々な  
分野で事業を展開しています。▶P.21

## ソリューション事業

### 9 情報ソリューション 事業

オージス総研グループでは、企業  
情報システムのコンサルティング・設  
計・開発・運用から、データセンター・  
クラウドサービス・IoTを活用した  
ソリューション提供など総合的なIT  
サービスを提供しています。▶P.22

### 10 都市開発事業

大阪ガス都市開発グループでは、  
分譲・賃貸マンションやオフィス  
ビルなどの開発、建物・施設の  
運営管理など、不動産事業を展開  
しています。▶P.22

## 11 ライフサービスなど 様々なグループ事業

フィットネスクラブなどを展開する  
(株)オージススポーツの「コス・パ  
(COSPA)」、介護付き有料老人  
ホームや在宅介護サービスなどを  
運営する(株)アクティブライフな  
ど、様々な事業を通じて生活や  
ビジネスにおけるソリューション  
を提供します。▶P.23~24

## 技術開発

### 12 技術開発

天然ガスの高度利用やスマート  
エネルギーネットワーク、環境分野  
などの技術開発・エンジニアリング  
に取り組み、分散型エネルギー  
システムの普及など、低炭素社会の  
実現を目指しています。▶P.25~26

国内・海外エネルギー事業

海外事業・天然ガス調達

# 天然ガスを世界各国から調達、 海外での事業も積極的に展開しています。

▼ 天然ガス調達と海外エネルギー事業

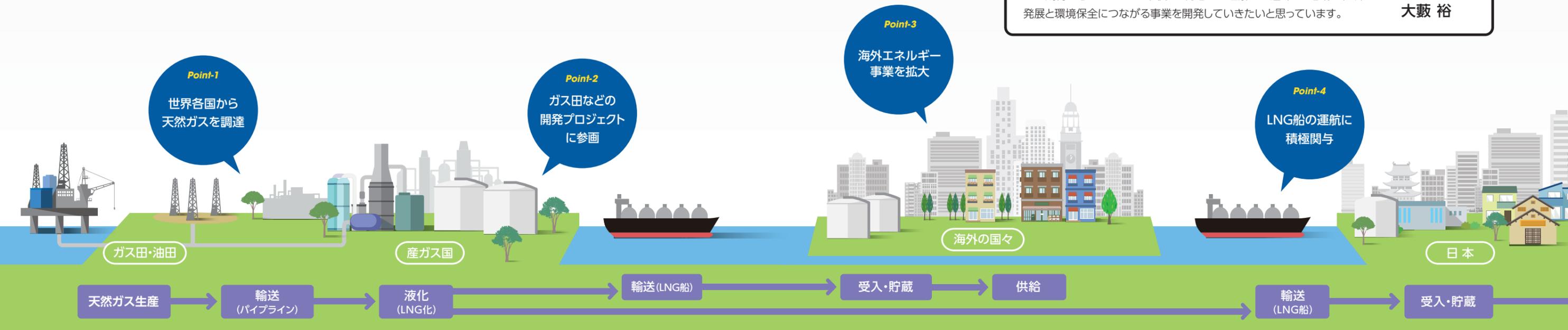
## 社員が語る大阪ガスの取り組み

### 国内で培った省エネノウハウを活かし、海外でも展開

エネルギー需要の増加が見込まれる東南アジアでは「より効率的にエネルギーを使いたい」という要望が高まっています。私は、シンガポールを拠点に、東南アジア諸国で大阪ガスのノウハウを活かした新規事業を立ち上げる仕事をしています。現地には、お客さまのニーズをくみ取り、省エネからエネルギーシステムの提案までを行える会社は少なく、私たちがへの期待を感じています。今後は、現地への理解を一層深め、地域の経済発展と環境保全につながる事業を開発していきたいと思っています。



大阪ガスシンガポール  
大藪 裕



**Point-1**  
世界各国から  
天然ガスを調達

**Point-2**  
ガス田などの  
開発プロジェクト  
に参画

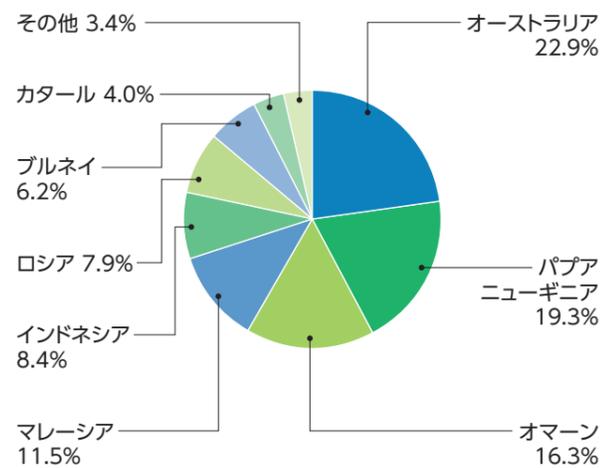
**Point-3**  
海外エネルギー  
事業を拡大

**Point-4**  
LNG船の運航に  
積極関与

### Point-1 世界各国の生産者と長期契約を締結し、 安定的かつ経済的に調達

都市ガスの原料である天然ガスは、世界中に埋蔵されているため、エネルギーセキュリティという点から高く評価されています。大阪ガスでは、世界各国から年間約900万トンのLNGを輸入し、安定的かつ安価なガス供給に努めています。

大阪ガスグループのLNG受入国と比率(2016年度)



### Point-2 ガス田などの開発プロジェクトや LNG基地に出資

天然ガスの安定供給と経済的な調達を実現するために、オーストラリアを中心にガス田などの権益を取得し、開発プロジェクトに参画しています。また、フリーポートLNG基地にも出資しています。



フリーポートLNG基地  
(アメリカ)



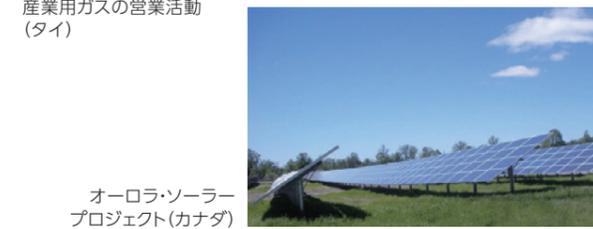
ゴーンLNGプロジェクト  
(オーストラリア)

### Point-3 発電事業やガス配給事業、産業用ガス販売・ エネルギーサービス事業を展開

オーストラリアの風力発電やカナダの太陽光発電、イタリアのガス配給事業などに参画しています。また、東南アジアでは、産業用のお客さまを対象に、ガス販売事業やエネルギーサービス事業を展開しています。



産業用ガスの営業活動  
(タイ)



オーロラソーラー  
プロジェクト(カナダ)

### Point-4 自社グループ船団を効率的に運用し、 輸送コスト低減への取り組みを実施

大阪ガスグループでは、需要変動などへの対応や、輸送コストの低減に向けた取り組みとして、独自で輸送船の手配を行っています。自社グループ船団8隻を効率的に活用することで、輸送力の確保に努めています。



低燃費型の「さやえんどう」タイプのLNG船

国内・海外エネルギー事業 **ガスの製造から供給**

# 万全の保安体制のもと都市ガスを製造し、約730万戸のお客さまにお届けしています。

▼ LNGが都市ガスになり、お客さまに届くまで



社員が語る大阪ガスの取り組み

大規模な地震や津波を想定し、災害対応を高度化

地震や津波でガスの供給が止まると、お客さまに多大な影響が及びます。2016年4月の熊本地震発生時、私は応援班の一員として現地でガスの供給再開に従事し、ガスを安定供給することの重要性を痛感しました。大阪ガスでは、「災害対応の高度化」を中期経営計画に掲げています。ガス設備の被害低減により二次災害を防止したり、早期にガスを復旧できるように、災害復旧オペレーションを高度化させるなど、これからも全社一丸となって、万一の災害への備えに積極的に取り組んでいきます。



中央保安指令部 小竹 翔太

**Point-1** 製造所内にある全設備を毎日巡回点検し、稼働状況を確認

製造所では、LNGの受け入れから都市ガスの製造・送るまで全ての設備を中央制御室で集中管理しています。法令で定められたものだけでなく、大阪ガス独自の基準に基づいた点検も実施するとともに、保安の確保に向けて、継続的に防災訓練や所員の技能レベル向上に取り組んでいます。



**Point-2** 災害時の影響を最小限に抑える取り組み

1995年に発生した阪神・淡路大震災では、大阪ガスの供給エリアでも約86万戸もお客さまのガス供給を停止せざるを得ませんでした。この経験を踏まえ、災害時の影響を最小限に抑えるために、「予防対策」「緊急時対応策」「復旧対策」の3本の柱で地震対策に取り組んできました。

更に、2011年に発生した東日本大震災の被害実態などに基づき、「津波対策」の強化も進めています。

**予防対策** 地震による被害を最小限に抑制できる設備を導入

- 低圧ガス導管へのポリエチレン(PE)管の積極採用
 

1995年震災時	2017年3月現在
約1,200km	約15,500km

大きな地震でも破損しない安全なPE管の普及を進めています。
- マイコンメーター(家庭用)の普及促進
 

1995年震災時	2017年3月現在
75%	100%

全てのご家庭で、大きな揺れを感知すると自動的にガスが止まります。

**緊急時対応策** 二次災害防止を目的としたガス供給停止のためのシステム構築

- 導管網のブロック化
 

1995年震災時	2017年3月現在
55ブロック	159ブロック

被害の大きな地域だけガスの供給を止めることができます。
- 中央指令サブセンターの設置
 

本社中央指令室が被災した際は、中央指令サブセンターが代わりに対応。

**復旧対策** 被災時に早期復旧するための資機材備蓄やシステム整備

- 復旧資機材の整備
- 社会的重要度の高い拠点への臨時供給

**津波対策** 南海トラフ地震時の津波への対策強化

- 津波に対応した供給停止ブロックの構築
- 津波監視カメラの設置

**その他**

- ウェブサイトによる供給停止・復旧情報の公開

**Point-3** 供給網の整備と24時間の緊急出動体制で、ガスの安定供給とお客さまの安全を確保

総延長約61,700km(地球を約1周半できる距離)のパイプライン網について、定期的な点検・整備により予防保全に努めています。

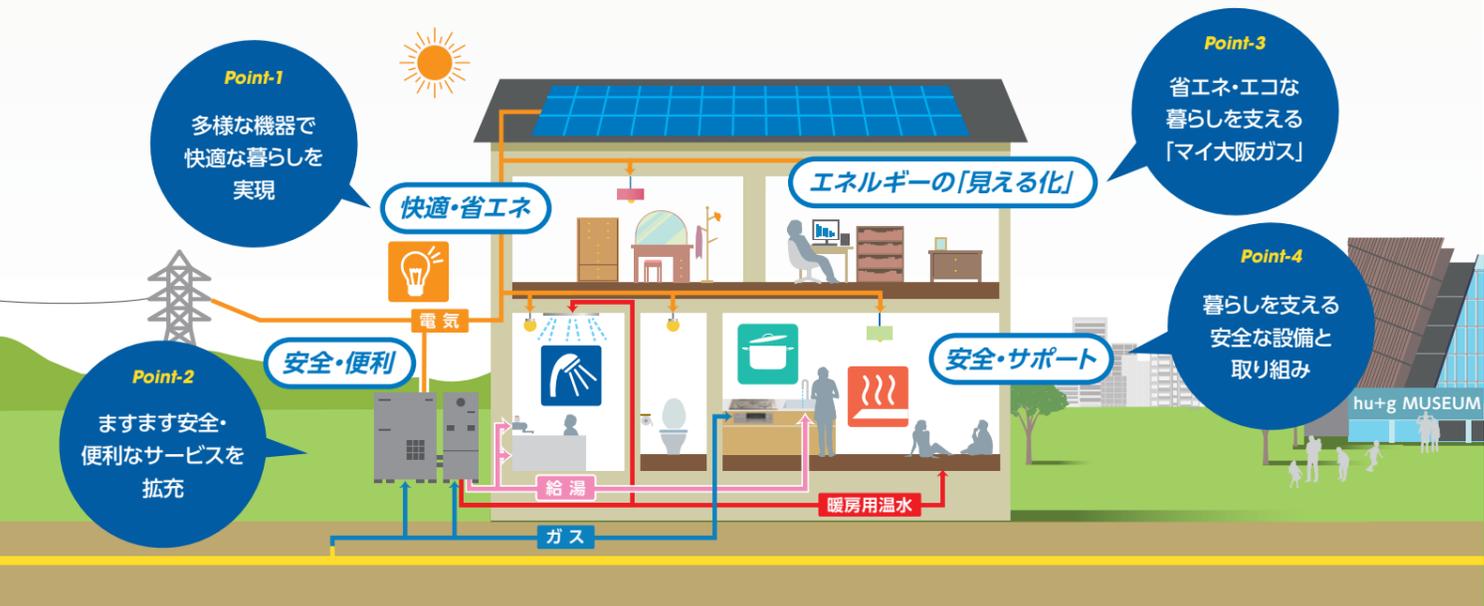
また、中央保安指令部では、24時間体制でガスの供給状況を一元的に監視・制御し、お客さまからの通報があれば各地の基地から迅速に出動できる体制を構築しています。

大阪ガスの安全力!

ガス導管の点検・整備

24時間体制で出動する緊急用車両

# お客さまの暮らしを支えるパートナーとして、 快適で安全、省エネルギーな暮らしを提供します。



## 快適・省エネ Point-1 多様な機器で快適な暮らしを実現

### 給湯

#### 省エネ給湯器 エコジョーズ

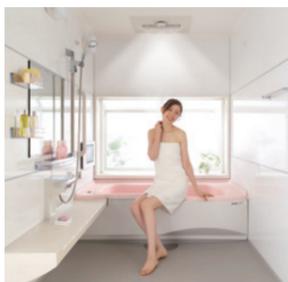
従来は捨てていた燃焼ガスの熱を、排熱回収型の熱交換器を用い、給湯や暖房に再利用する「エコジョーズ」。熱効率は給湯が95%、暖房も89%と省エネ性が高く、CO<sub>2</sub>排出量も約13%※カットします。

※当社従来同等製品との比較。従来給湯暖房機806m<sup>3</sup>/年、エコジョーズ702m<sup>3</sup>/年をおつかいのモデルでの試算。CO<sub>2</sub>排出係数：都市ガス2.29kg-CO<sub>2</sub>/m<sup>3</sup> (当社データ)



#### ガス温水浴室暖房乾燥機 ミストカワック

ご家庭のお風呂で、いつでも本格的なミストサウナを気軽にお楽しみいただけます。暖房・乾燥・換気・涼風の機能も備えており、冬場の入浴時の温度差も解消するので快適です。



### 暖房

#### ガス温水床暖房 ヌック

床面から伝わる輻射熱で身体の芯まで温める、理想的な頭寒足熱の暖房です。



#### ガスファンヒーター

全機種に安心・安全機能を搭載しています。スイッチを押して5秒でパワフル温風。燃料補給の手間もかかりません。



### 調理

#### Siセンサーコンロ

全てのバーナーに、炎の立消えと鍋底の過熱を防ぐ安心・安全センサーを搭載しています。また、ボタン一つで自動調理ができる便利な機能で、料理づくりをサポート。お手入れも簡単です。



## 発電・省エネ

### 家庭用コージェネレーションシステム

家庭用コージェネレーションシステムは、ご家庭で都市ガスから電気と熱をつくるエネルギー効率の高いシステムです。2003年には、ガスエンジンコージェネレーションシステム「エコウィル」、2009年には、燃料電池コージェネレーションシステム「エネファーム」の販売を開始しました。

2016年4月には、「エネファーム type S」の新製品を発売。経済性・環境性が更にアップしました。「エネファーム」は、多くのお客さまにご採用いただいております。2016年12月には、販売台数6万台を突破しました。



### ダブル発電

「エネファーム」や「エコウィル」に、自然エネルギーである太陽光発電システムを組み合わせた「ダブル発電」。地球環境に優しく、経済的にも優れたベストミックスを実現することができます。



### 新製品エネファームtype Sの特長

- 世界最高※1の発電効率52%
- 世界最小※2の機器本体サイズ
- 日本初の余剰電力買取スタート※3
- IoT対応による安心・快適な付加価値サービス※4

- ※1 定格出力1kW以下の家庭用燃料電池で世界最高の発電効率(2016年2月24日時点、大阪ガス調べ)
- ※2 家庭用固体酸化物形燃料電池(排熱利用システムを含む)で世界最小サイズ(2016年2月24日時点、大阪ガス調べ)
- ※3 電力系統を介して家庭用燃料電池の発電電力を買い取る事業では日本初(2016年2月24日時点、大阪ガス調べ)。余剰電力買取の対象は、新製品(192-AS05型、192-AS06型)をご使用で、当社とガス使用契約を締結しているお客さま
- ※4 発電見守りサービス・省エネナビゲーション・ガス機器遠隔操作が可能。お客さまの無線LAN・インターネット環境との接続が必要

## Point-2 ますます安全・便利なサービスを拡充

2015年1月、大阪ガス発祥の地である大阪市西区の岩崎地区に、食と住まいの情報発信拠点「hu+g MUSEUM(ハグミュージアム)」が誕生しました。「人とガスが出会うと、ぬくもりが生まれる。未来が生まれる。」をコンセプトに、最新のガス機器やサービスを見て、触れて、味わって、体感できるショールームです。



「hu+g MUSEUM」の外観

## 安全・便利 Point-2 ますます安全・便利なサービスを拡充



## エネルギーの「見える化」 Point-3 省エネ・エコな暮らしを支える「マイ大阪ガス」

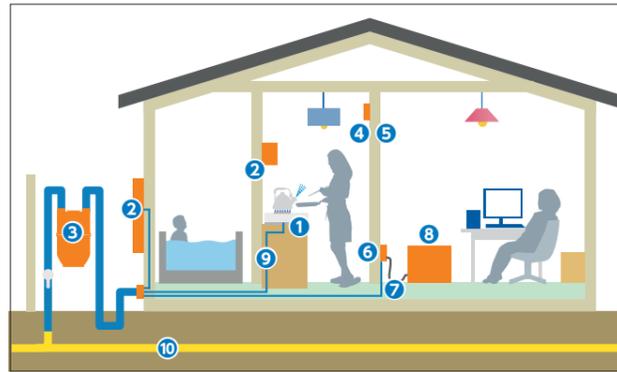
会員専用サイト「マイ大阪ガス」では、パソコンやスマートフォンで、毎月のガス・電気※料金や使用量を確認できます。また、エネルギーや省エネに関する楽しいコンテンツなど、便利で役立つ情報が満載です。

※「大阪ガスの電気」をご利用の方のみ



安全・サポート

Point-4 暮らしを支える安全な設備と取り組み



**1 ガスコンロ**  
 コンロの全口にセンサーを搭載した「Siセンサーコンロ」には、調理油過熱防止装置、立消え安全装置、消し忘れ消火機能などが付いています。



**2 温水機器**  
 屋内：不完全燃焼防止装置などを搭載しています。  
 屋外：機器の劣化を検知する自己診断機能などを搭載しています（機種によって異なります）。



**3 マイコンメーター**  
 ガスもれや大きな地震（震度5相当）の際には、自動的にガスを遮断します。



**4 ガス警報器**  
 ガスもれ・不完全燃焼・火災をランプと音声でお知らせします。



**5 火災警報器**  
 火災による煙を感知するとランプと音声でお知らせします。



**6 ヒューズガス栓（ガスコンセント）**  
 ゴム管などがはずれると、自動的にガスをストップします。



**7 ガスコード**  
 ワイヤー入りのホースなので、丈夫で安心です。



**8 ガスファンヒーター**  
 機器が転倒すると、ガスを止めて運転を停止。不完全燃焼防止装置や立消え安全装置なども搭載しています。



**9 ガスフレキシブル管**  
 耐震性・耐腐食性に優れています。



**10 ポリエチレン(PE)管**  
 柔軟性の高いガス管を使用。阪神・淡路大震災でもその耐震性の高さは証明されています。



お客さま先のガス設備調査

安心してガスをおつかいいただくために、法令に基づいて、4年に一度お客さま宅に伺い、ガス設備のガスもれ検査、給排気設備の調査などを実施しています。



身分証明書を携行した調査員がお伺いします

総合受付窓口「お客さまセンター」

お客さまからのご依頼やお問い合わせは、総合受付窓口「お客さまセンター」で専門スタッフが承ります。担当部署と連携し、迅速・的確にお応えします。



総合受付窓口「お客さまセンター」

工場やオフィス、商業施設などでも高効率で環境に優れたエネルギーシステムを提供します。



**Point-1**  
 高効率で環境性に優れたガスコージェネレーションシステム

**Point-2**  
 クリーンな天然ガスを利用するガス冷暖房システム

**Point-3**  
 ガス厨房機器やボイラが様々な業種で活躍

**Point-4**  
 エンジニアリング力で工場などのお客さまニーズに対応

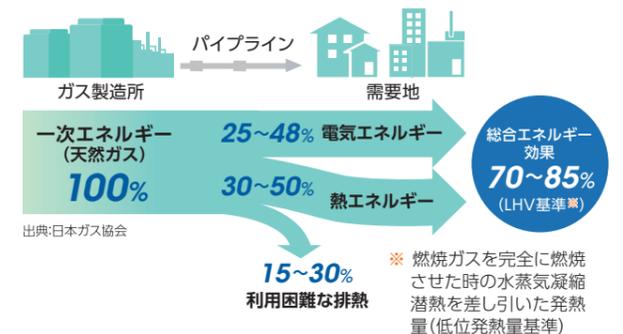
**Point-5**  
 総合力を活かした最適ソリューションでお客様の課題を解決

Point-1 高効率で環境性に優れたガスコージェネレーションシステム

ガスコージェネレーションシステムは、クリーンな都市ガスを燃料にガスエンジンやガスタービン、燃料電池で発電し、同時に発生する熱エネルギーを空調や給湯などに利用する高効率の分散型発電システム。省エネ性や省コスト性に優れただけでなく、節電・電力ピーク対策や電源セキュリティ向上の手段として社会的にも注目されており、国の「エネルギー基本計画」においても導入促進を図っていくことが盛り込まれています。



ガスマイクロコージェネレーションシステム ジェネライト



Point-2

クリーンな天然ガスを利用するガス冷暖房システム

ガス吸収冷温水機(ナチュラルチラー)

大型ビルや商業施設などの施設全体の空調には、水の気化熱を利用したナチュラルチラーが採用されています。特に、環境性、経済性、品質に優れた機種を「グリーン機種」として選定しています。



ナチュラルチラー

ガスエンジンヒートポンプ(GHP)

オフィスや学校などの空調には、ガスエンジンでコンプレッサーを動かすGHPが採用されています。節電と省エネを両立する超高効率の「GHP XAIR(エグゼア)II」や、発電機とバッテリーで停電時にも継続運転できる「GHP エクセルプラス」「GHP ハイパワープラス」など様々なラインナップがあります。



GHP XAIR(エグゼア)II



Point-3

ガス厨房機器やボイラが様々な業種で活躍



ガス厨房機器

「ガス火」により食材そのものの美味しさを引き出すだけでなく、コストやつかいやすさにも優れたガス厨房機器。飲食店、給食施設やスーパーなどにおける快適な厨房環境の実現をお手伝いします。



涼厨(すずちゅう)

※「涼厨」は大阪ガスの登録商標です

ボイラ

省エネ・省コストで環境性に優れたガスボイラ。蒸気をつくる蒸気ボイラと温水をつくる温水ボイラがあり、工場やホテル、病院、飲食店など、様々な業種で活躍しています。



高効率簡易貫流蒸気ボイラ

近畿圏以外の広域のお客さまにもLNG・LPGを供給

大阪ガスは、近畿圏の供給エリア内のお客さまだけでなく、自社で調達してきた天然ガスの一部を、供給エリア外の大口のお客さまや、他のエネルギー事業者へ販売しています。

また、大阪ガスLPG(株)や日商LPガスグループ(9社)などが家庭用LPG事業を、(株)OGCTSが業工用LPGおよび、ローリー車によるLNG事業を展開しています。



国内輸送専用のLNG船



LNGローリー車

LNGの冷熱を利用した産業ガスの製造・販売と低温・凍結粉碎事業

大阪ガスリキッドグループでは、隣接する泉北製造所から送られてくる-160℃のLNGが気化する際の冷熱を用い、酸素・窒素、液化炭酸・ドライアイスなどの製造・販売を行っています。

また、液化窒素の超低温(-196℃)を利用し、常温では粉碎しにくい食品や樹脂などの様々な原材料を凍結・粉碎。パウダー化された原材料は、お客さま先で幅広い製品に利用されています。



高圧ガス用ポンベ



低温粉碎技術を利用したアルコール飲料

(写真提供:サントリースピリッツ(株))

天然ガス自動車の普及拡大

天然ガス自動車は大気汚染の原因物質やCO<sub>2</sub>の排出を低減し、輸送用燃料の多様化も図ることができます。運送事業者を中心に普及が進んでおり、新たに自動車メーカーから大型天然ガストラックも市場投入され、普及拡大が期待されます。



大型天然ガストラック

水処理サービスの展開

排水処理と同時に、バイオガスとしてエネルギーを回収する嫌気処理システムをはじめ、お客さまのニーズにあわせた水処理設備を提案しています。補助金の活用支援や、初期投資負担のないエネルギーサービスにより、省エネ・省コストを実現します。

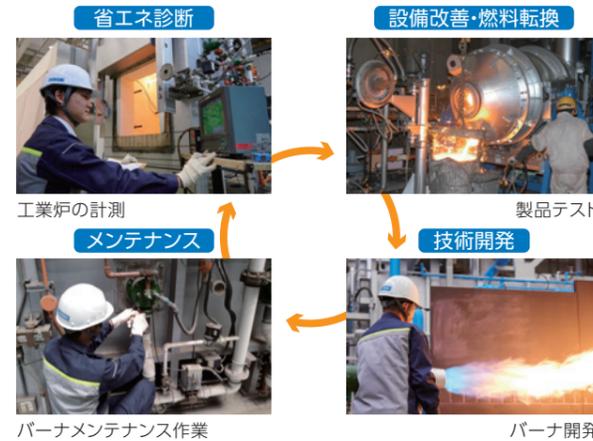


水処理場での採用事例

Point-4

エンジニアリング力で工場などのお客さまニーズに対応

大阪ガスでは、お客さまの生産工程・設備を理解し、エンジニアリングと技術開発で設備の省エネ、省コスト、品質向上を実現します。お客さま設備の計測診断による現状分析や、お客さまごとに応じたオーダーメイドのパーナ開発までも行い、多様で高度なお客さまニーズにもお応えしています。そのために国内最大級のテスト場を大阪西島地区に保有しています。



Point-5

総合力を活かした最適ソリューションでお客さまの課題を解決

大阪ガスでは、情報通信技術(ICT)を活用して、ガス設備の運転状況をモニタリングし、「見える化」することでお客さまに最適な省エネ運転を提案します。また、お客さまの立場に立って、最適なユーティリティ設備の導入から、エネルギーの最適調達、設備のオペレーションやメンテナンス、導入後の省エネ運用アドバイスまでを総合的に提供します。

もっと便利なサービス

ガス・電気の使用量・料金、「お役立ち情報」などを会員制ウェブサイトを通じて無料で提供する「HelloOG!」や、ムダづかいをお知らせする「ekul」をはじめ、様々なサービスを提供。



エネルギー計測・制御システム「もっとsave」



ハローオージー



スカイリモート SKY REMOTE SERVICE

エコウェブ



エネフレックス



イー!Gパック

ユーティリティエージェント® 契約

大阪ガスグループの(株)OGCTSが、ユーティリティ(ガス・電気・水など)に関する設備を持ち込み、保守・管理サービスからエネルギー調達までお客さまに代わり、一括で提供します。



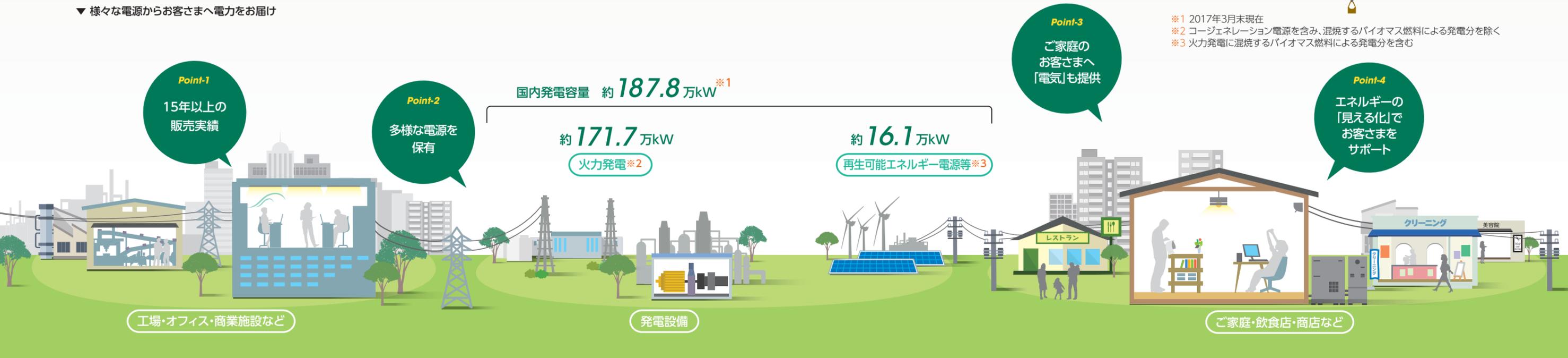
お客さま

(株)OGCTSが持ち込み提供

国内・海外エネルギー事業 **電力事業**

# 2016年4月、電力小売全面自由化。 総合エネルギー事業者として更なる進化を目指します。

▼ 様々な電源からお客さまへ電力をお届け



## Point-1 電力小売全面自由化以降、30万件以上の供給実績

電力小売自由化が2000年から段階的に進められる中、大阪ガスは関連会社であるエネット<sup>※4</sup>の販売代理店として、15年以上にわたり、工場や商業施設などのお客さまに電力販売を行ってきました。こうした規模の大きいお客さまについては、これまでに関西を中心に5,500件を超える<sup>※1</sup>お客さまに電気を販売しています。

また、2016年4月から電力小売全面自由化となり、ご家庭や飲食店、商店などのお客さまにも電気をお届けできるようになりました。新たに自由化された対象のお客さまについては、1年間で30万件以上<sup>※1</sup>のお客さまにお選びいただき、大阪ガスの電気を供給しています。  
<sup>※4</sup> (株)エネットとは、(株)NTTファシリティーズ、東京ガス(株)、大阪ガス(株)の3社による出資会社で、2000年より小売電気事業に参入しています

## Point-2 多様な電源を保有し、安定供給に対応

火力、コージェネレーション、再生可能エネルギーといった多様な電源を保有し、発電事業を行っています。その発電容量は、高効率天然ガス火力発電の泉北天然ガス発電所でつくられた電力を中心に、国内で約187.8万kW<sup>※1</sup>に上ります。今後も更なる電源の開発を継続し、より一層安定した電力の供給を目指します。



泉北天然ガス発電所

肥前風力発電所

西島太陽光発電所

## Point-3 「電気」と「ガス」、暮らしを支えるサービスで快適な毎日を提供

2016年4月の電力小売全面自由化以降、ご家庭のお客さまに電気の供給を行っています。電気やガス、快適な暮らしをサポートするサービスを提供することで、お客さまとのつながりを更に強め、選ばれ続ける事業者となることを目指しています。

今後も、お客さまのニーズに適した料金プランやサービスの拡充に取り組んでいきます。

## Point-4 エネルギーの「見える化」で、省エネ・省コストを実現

大阪ガスグループでは、情報通信技術 (ICT) を活用して、エネルギーの「見える化」や省エネ制御などを行うサービスを展開しています。家庭用のお客さまには、会員専用サイト「マイ大阪ガス」、法人のお客さまには、会員専用サイト「HelloOG! (ハローオージー)」や簡易データ計測サービス「ekul(イークル)」などを提供しています。

ライフ&ビジネス ソリューション事業

# 培ってきた技術やノウハウを活かして 多様な事業を展開しています。

Point-1

素材の持つ  
限りない可能性を  
追求し、新たな  
価値を創造

材料  
ソリューション  
大阪ガス  
ケミカルグループ

Point-2

企業向けに  
総合的な  
ITサービスを  
提供

情報  
ソリューション  
オージス総研  
グループ

都市開発  
大阪ガス  
都市開発グループ

ライフサービス  
など様々な事業

Point-3

豊かな  
都市生活空間を  
創造

Point-4

お客さまや社会に  
様々なサービス  
を提供

エネルギー事業

Point-1

## 素材の持つ限りない可能性を追求し、 新たな価値を創造

**材料ソリューション事業** 大阪ガスケミカルグループ

### カーボンの強みを活かした豊かな環境づくり

活性炭は、食品・酒・医薬品などの製造工程での精製、浄水器・空気清浄機やタバコのフィルターなどのほか、浄水場や下水処理場、ごみ処理場などで使用されています。グループ会社のJacobi Carbons AB社を含めると、2015年度には世界第2位の活性炭製造・販売事業者となりました。

また、炭素繊維「ドナカーボ」とその応用品は、断熱性などに優れており、太陽電池用シリコン溶融炉の断熱材などの新エネルギー製品用途につかわれています。



左) 幅広い産業分野で使用されている「白鴨」ブランドの活性炭  
中) 繊維状活性炭を使用した浄水器カートリッジ  
右) 工業炉の断熱材などに使用されている炭素繊維材料「ドナカーボ」

### 多様な機能性材料で快適な暮らしに貢献

長年培ってきた石炭化学の技術を基に、光学特性や耐熱性に優れたフルオレン誘導体を、液晶ディスプレイ、携帯用カメラレンズ、半導体関連材料として発展させています。

また、木材保護塗料「キシラデコール」やシリオリ防除剤「キシラモン」は、歴史的建造物や重要文化財、国宝の保護に役立っています。

更に、2015年4月にグループ化した水澤化学工業(株)では、油の浄化に有効な活性白土や食油再生剤「ミズカラライフ」などの吸着機能材事業、および樹脂添加剤事業を展開しています。



スマートフォン  
のレンズに使用  
木材保護塗料  
「キシラデコール」  
食用油などの精製に  
使用される油精製剤  
「ガレオンアース」

## グループ会社のグローバル展開

事業領域の拡大やお客さまの海外進出をきっかけに、グループ会社もグローバル展開を加速しています。アジアをはじめ世界に拠点展開し、ビジネスの舞台を広げています。

- 大阪ガスケミカルグループ …… ★ 出資会社  
▲ Jacobi Carbons AB社のグループ会社
- オージス総研グループ …… ★ 出資会社  
● 業務委託
- 大阪ガスエンジニアリング …… ■ コンサルティング受託  
▲ プラント建設・装置納入



Point-2

## 企業向けに総合的なITサービスを提供

**情報ソリューション事業** オージス総研グループ

### IT技術の活用でビジネスに貢献

オージス総研は、エネルギー分野で培ってきたIT技術の活用はもとより、金融分野に強みを持つさくら情報システムや、製造分野に強みを持つ宇部情報システムと連携。近年注目を集めている行動観察という要素も加味し、多様化・高度化する企業の情報化ニーズにグループで的確に対応します。



## お客さまのニーズを見据えた 多彩なサービス・ソリューションを提供

オージス総研グループは、災害にも強く、お客さまのデータを安全に保管する「データセンターサービス」、より強固なセキュリティを構築する「統合認証ソリューション」、様々な機器から稼働情報を収集・解析し、故障予兆検知を行う「データ分析ソリューション」など、お客さまの様々なニーズに対応したサービス・ソリューションを提供しています。特に、「データ分析ソリューション」は、大阪ガスが2016年4月から販売を開始している「エネファームtype S」での「発電見守りサービス」などに活かされており、今後、こうした成果をもとに、IoTビジネスの一層の拡大に取り組んでいきます。



24時間オペレーションで監視(データセンター)

Point-3

## 豊かな都市生活空間を創造

**都市開発事業** 大阪ガス都市開発グループ

### 環境に優しく、快適で上質な住まいと 利便性の高いビジネス空間の提供

大阪ガス都市開発は、住まいやオフィスの開発・供給を進めています。分譲マンション事業では、ブランド初となる家庭用燃料電池エネファームtype Sを全戸に設置したジ・アーバネックス芦屋 Ownersを開発。「アーバネックス」ブランドで展開する賃貸マンション事業では、首都圏での事業拡大にも取り組んでいます。



ジ・アーバネックス芦屋 Owners

### 京都の新事業創出を支援

京都リサーチパーク(KRP)は、約400の企業・機関が入居する産業集積拠点です。オフィスやラボの提供に加え、京都府・京都市や大学との連携による新事業創出活動を展開。幅広い分野の人や企業が集まり、新たなアイデアやビジネスが生まれる「イノベーション・ハブKRP」を目指しています。



開設28年目を迎えたKRP地区(京都市下京区)

サービスオフィス「KRP BIZ NEXT」のラウンジ

### 建物・施設の総合ファシリティマネジメント サービスの提供

大阪ガスファシリティーズは、オフィスビルや病院、研究施設、工場といった施設においてビル管理・省エネ診断・工事などの総合ファシリティマネジメントサービスを提供しています。



建物設備機器のトータル管理

ライフ&ビジネス ソリューション事業

# お客さまや社会の「快適」「便利」「健康」の実現を目指します。

ライフサービスなど様々なグループ事業

## 快適

培ってきた技術と多様なサービスで、過ごしやすい社会環境の創造に貢献します。

## 便利

日々の暮らしやビジネスなど、幅広い分野のニーズに的確な提案でお応えします。

## ライフサービス

## 健康

心身ともに元気で充実した毎日を過ごすために役立つサービスを提供します。

Point-4

お客さまや社会に様々なサービスを提供

### (株)大阪ガスクッキングスクール

大阪ガスクッキングスクールでは、ガス火の特性を活かした料理教室を開催。お客さまのニーズにあわせたメニューの開発や提供、「食育」に関する出張講演も行っています。



### (株)オージスポーツ

「コ・スパ(COSPA)」のブランド名で、フィットネスクラブやテニスクラブ、キッズスクールを展開。公共スポーツ施設の運営受託や出張健康教室なども行っています。



### (株)アクティブライフ

介護付き有料老人ホーム・グループホーム・在宅介護サービスの運営を通じて、高齢者が明るく安心して暮らせる社会の実現に貢献しています。



### (株)クリエテ関西

大人の食マガジン「あまから手帖」や別冊ムック・書籍、Webオリジナルコンテンツ、イベントなどを通して、関西の食文化情報を発信しています。



### 大阪ガスセキュリティサービス(株)

ホームセキュリティを中心に、業務用セキュリティ、緊急通報サービスなど、関西で約41万件のお客さまの暮らしを24時間見守ります。



### 大阪ガスビジネスクリエイト(株)

オフィスサービスや駐車場運営、情報通信、施設運営、イベントなどのビジネスサポート事業(アウトソーシングなど)を展開しています。



### 大阪ガス住宅設備(株)

キッチン・バスなどの住宅設備機器の卸売、土地分譲、住宅建築、リフォーム工事など、住宅に関する幅広い事業を行っています。  
※写真は伊丹モデルハウス



### 関西ビジネスインフォメーション(株)

人材アウトソーシングやコールセンター、教育研修、ITメディア、調査・コンサルティング、建築、住まいなど幅広いソリューションでお客さまの課題解決に貢献します。



### 大阪ガスオートサービス(株)

二輪車から大型自動車までのリースを中心に、自動車のメンテナンスやビデオカメラ搭載車による安心運転講習事業も行っています。



### (株)KRI

材料、エネルギー・環境関連技術を中心とした研究開発や分析・評価試験を行う受託研究会社です。高い技術力と専門性で、お客さまの事業の支援に取り組めます。



### 大阪ガスファイナンス(株)

リース・クレジット業、保険代理店業、自動集金サービス業など、金融関連の各種サービスを提供しています。



### 大阪ガスエンジニアリング(株)

総合エンジニアリング企業として、ガス製造供給設備、エネルギー・環境関連設備などの設計・施工・販売・運転管理・メンテナンスなどのサービスを提供しています。



### (株)アイさぽーと

大阪ガスの人事戦略で培われた高レベルなソリューションを提供できる、人事業務のプロフェッショナル集団です。お客さまの戦略的な人事業務の実現をサポートします。



技術開発

# 次代を見据えた技術開発で、未来を切り拓いていきます。

大阪ガスグループは、分散型エネルギーシステムの普及や環境負荷の低減などの社会ニーズに応えるため、基盤技術から応用技術、商品技術に至るまで、様々な技術開発に取り組み、「スマート社会」の実現をリードします。

## 大阪ガスグループが取り組む技術開発

長年の事業活動において培ったコアな技術を活用し、お客さまへの最適なソリューションと次代に向けたイノベーションの実現を目指します。

**天然ガスの利用拡大に向けた省エネ・快適に役立つ技術開発**



家庭用燃料電池(エネファーム) 高効率化・小型化



燃焼技術を活かした オーダーメイドエンジニアリング



情報通信技術(ICT)による ガス機器のスマート化

**エンジニアリング技術の活用によるプロジェクト推進**



資源開発・ガス液化 エンジニアリング



発電エンジニアリング

技術開発

**ビジネスソリューション技術の開発**



運転データ抽出

データ蓄積・分析

メンテナンスなどへの活用

蓄積データの活用による サービス向上

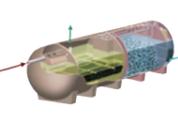
**環境分野における技術開発**



小型水素製造装置(HYSERVE-300) 低価格化・高効率化



排水処理装置



生ごみバイオガス化装置

## 社員が語る大阪ガスの取り組み

### 更なる省エネ・環境技術を提供し、新事業の創出も目指す

エネルギー技術研究所は、「総合エネルギー事業」への進化に向けた研究や開発を担っています。そのなかで私は熱工学を基礎として、環境に優しい天然ガスを利用した高効率の空調機器やシステムの開発に携わっています。また、学生時代から学んできた水処理研究の経験を活かし、更なる省エネや環境保全に貢献する技術を確認しようとしています。既成概念にとらわれることなく、未来を見据えた広い視野で解決できる技術を考案し、それが世の中に役立つ、わくわくするような新しい事業に育てていくことを目指しています。



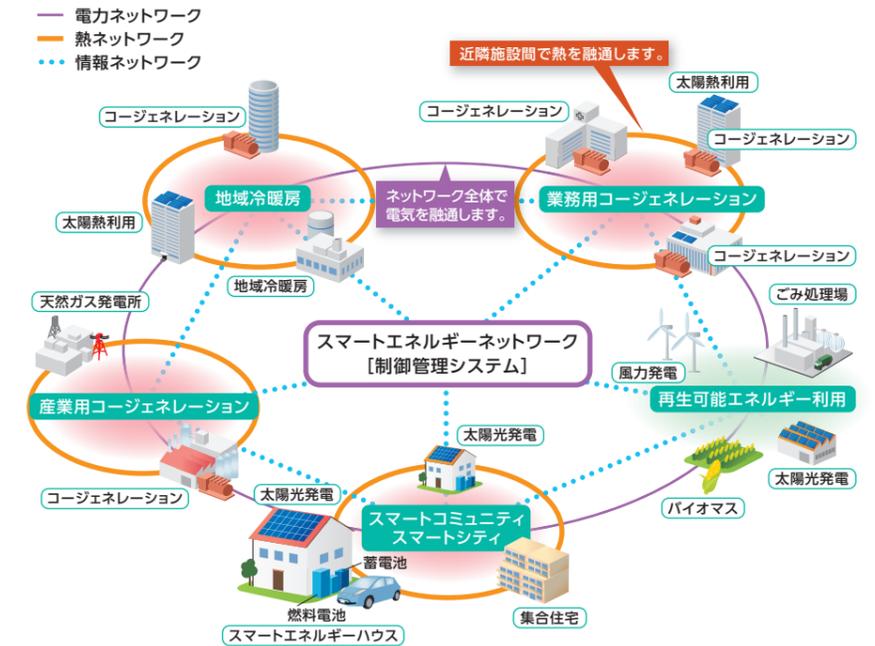
エネルギー技術研究所  
中山 沙希

## 省エネで安全な「スマート社会」の実現に向け、要素技術を確立

### スマートエネルギーネットワーク

「ガスコージェネレーションシステム+再生可能エネルギー+ICT」でエネルギーコミュニティを形成し、エネルギーの融通だけでなく、分散型電源を束ねて統合制御することにより、「更なる省エネ・省CO<sub>2</sub>の推進」「エネルギーセキュリティの向上」「再生可能エネルギーの導入促進」の3つの新たな価値を提供する次世代のエネルギーシステムです。

また、大阪ガスグループが所有する大阪市西区岩崎地区の再開発エリアでは、新築された「スーパービバホーム」「hu+gMUSEUM(ハグミュージアム)」などの建物と、隣接する京セラドーム大阪など既存の熱供給施設を組み合わせた「スマートエネルギーネットワーク」を構築し、2013年7月から運用を開始しています。



## 未来を見据えたエネルギー技術を着々と具現化

### マザー&ドーター方式の水素ステーション

大阪ガスは、商用では国内初となる都市ガスを改質して水素をつくるオンサイト式水素ステーション「北大水素ステーション」を2015年4月大阪府茨木市に開所しました。北大水素ステーションは、当社が商品化した水素製造装置「HYSERVE-300」を設置しています。

また、2016年3月、京都府内初となる移動式水素ステーション「上鳥羽水素ステーション」を開所し、北大水素ステーション(マザーステーション)と上鳥羽水素ステーション(ドーターステーション)を一体運用する「マザー&ドーター方式」を確立、運用を開始しました。



北大水素ステーション (大阪府茨木市)

上鳥羽水素ステーション (京都市)

### 泉北製造所第一工場5号LNGタンク

大阪ガスは、地上式としては世界最大級の230,000m<sup>3</sup>の容量を持つ「泉北製造所第一工場5号LNGタンク」を建設し、2015年12月から運用を開始しました。タンクの内槽材料として世界初となる「7%ニッケル鋼」を採用し、従来鋼材と同等性能を持ちながら内槽材料コストの低廉化を実現しています。外側のコンクリート壁の施工には、国内のLNGタンクで初めて「スリップフォーム工法」を取り入れ、大幅な工期短縮を達成しました。



泉北製造所 第一工場5号LNGタンク外観

### エネファームtype S(SOFC)

世界最高\*の発電効率52%を実現した家庭用燃料電池「エネファームtype S(SOFC)」をアイシン精機(株)、京セラ(株)、(株)ノーリツと4社共同で開発し、2016年に販売を開始しました。「エネファームtype S(SOFC)」では、世界最小\*の機器本体サイズを実現。マンションなどでスペースの限られた場所にも設置可能となりました。また、機器仕様の大幅な見直しなどにより、一層のコストダウンを図りました。



ENE-FARM エネファームtype S (SOFC)  
\* P.14の注釈をご覧ください。

CSRの取り組み

# より一層高い水準のCSR(社会的責任)を目指します。

大阪ガスグループは、「お客さま価値」の創造を第一に、これを「社会価値」「株主さま価値」「従業員価値」の創造につなげることを事業活動の指針としており、公正で透明な事業活動を通じて、4つの価値創造を実現することが、当社グループのCSR(社会的責任)を全うすることと考えています。

## 「大阪ガスグループCSR憲章」

ステークホルダーの期待に応え、企業の社会的責任を全うし、大阪ガスグループが持続的な発展を図っていくため、「大阪ガスグループCSR憲章」を定め、当社グループの役員および従業員の行動の指針としています。

### 大阪ガスグループCSR憲章

CSR憲章

#### I お客さま価値の創造

大阪ガスグループは、天然ガスをコアとするマルチエネルギーの安定供給、保安の確保およびサービスの向上を通じて、お客さまの快適な暮らしとビジネスの発展に貢献していきます。あわせて、社会的に有用な商品・サービスの提供により、新しい価値の創造に挑戦し、お客さまとともに進化し発展し続ける企業グループを目指します。

CSR憲章

#### II 環境との調和と持続可能な社会への貢献

地域および地球規模の環境保全是、エネルギービジネスを中心に事業展開する大阪ガスグループにとって極めて重要な使命であります。大阪ガスグループは、我々のあらゆる活動が環境と深く関わっていることを認識し、その事業活動を通じて環境との調和を図り、エネルギーと資源の効率的利用を実現することによって、持続可能な社会の発展に貢献します。

CSR憲章

#### III 社会とのコミュニケーションと社会貢献

大阪ガスグループは、自らの企業活動を世の中に正しく理解していただくため、情報を積極的に公開し、経営の透明性を高めるとともに、社会とのコミュニケーションを推進します。また、良き企業市民として、地域社会に貢献するよう努めます。



出張授業「くらし見直し隊」



親子で食を学ぶ「チャリティファミリークッキング」



教材提供「考える防災教室」

エネルギー環境教育

食育

次世代防災教育

CSR憲章

#### IV コンプライアンスの推進と人権の尊重

大阪ガスグループは、全ての役員および従業員が、コンプライアンスを確実に実施することで、社会からの信頼を得る健全な企業グループを目指します。コンプライアンスとは、法令遵守だけでなく、社会の一員としての良識ある行動までを含む幅広いものととらえ、お客さま、取引先さまなど全ての人々との公正な関係を維持し、人権の尊重に努めます。

CSR憲章

#### V 人間成長を目指した企業経営

大阪ガスグループは、雇用の確保を図るとともに、従業員の個性と自主性を尊重し、仕事を通じて人間的成長を図ることのできる企業を目指します。お客さま、社会、株主さまの期待に応える新しい価値の創造に向け、従業員がやりがいを持って仕事に挑戦し、成長するためのサポートを行います。

## 「大阪ガスグループ企業行動基準」

大阪ガスグループでは、コンプライアンスを「大阪ガスグループ各社が法令遵守を中心として、健全な倫理観に基づく良識ある企業行動を実践すること」ととらえ、その実現に向けて取り組みを続けています。

大阪ガスグループ企業行動基準は、大阪ガスグループ各社がコンプライアンスを実現した経営を行うために、大阪ガスグループ各社で働く役員・従業員が、確実にとるべき行動の基準を示したものです。

### 大阪ガスグループの企業行動基準(2011年7月改定)

- |                                   |                        |                          |
|-----------------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1. 人権の尊重                          | 7. 独占禁止法の遵守および公正な取引の実施 | 14. 情報・システムの取扱い          |
| 2. 安心して働ける職場づくり                   | 8. 商品・サービスの提供          | 15. 情報の公開                |
| 3. 法令等の遵守                         | 9. 商品・サービスの安全性の確保      | 16. 知的財産の取扱い             |
| 4. 公私のけじめ                         | 10. お客さまとの対応           | 17. 反社会的勢力との関係遮断、利益供与の禁止 |
| 5. 各国・地域の法令、人権に関するものを含む各種の国際規範の尊重 | 11. 社会への貢献             | 18. 適正な納税と経理処理           |
| 6. 環境保全への配慮                       | 12. 関係先・取引先との交際        |                          |
|                                   | 13. 取引先への理解促進、協力の要請    |                          |

## 「大阪ガスグループダイバーシティ推進方針」

大阪ガスグループでは、「CSR憲章V」に定めるとおり、一人ひとりの個性や自主性を尊重し、人間成長の経営を目指しています。事業環境の変化に迅速かつ柔軟に対応し、更に持続的な発展を遂げるため、ダイバーシティ推進を重要課題と再認識し、2014年3月に「大阪ガスグループダイバーシティ推進方針」を制定。「ダイバーシティ経営企業100選」や、4期連続で「なでしこ銘柄」に選定されるなど、ダイバーシティ推進の積極的な取り組みが評価されています。



### ダイバーシティ推進方針

大阪ガスグループは、新しい価値を生み出せる強靱な組織づくりを通じて企業価値の向上を目指すために、ダイバーシティを推進します。

- 性別、年齢、障がいの有無、国籍、雇用形態、ライフスタイル※1、宗教、性的指向※2/性自認※3などに関わらず多様な人材が、差別されることなく尊重しあい承認され、やりがいを感じられる企業グループを実現します。
- 誰もが活躍できる環境基盤として、生産性の高い働き方を推進し、ワークライフバランスを追求します。

※1 ライフスタイル - 育児・介護期間などライフステージにおける働き方

※2 性的指向 - レズビアン・ゲイ・バイセクシャルなど

※3 性自認 - トランスジェンダー(性同一性障がい者を含む)

## 社員が語る大阪ガスの取り組み



近畿圏部  
朝原 宣治  
マネジャー

### 青少年育成と地域の絆づくりへの貢献 NOBY T&F CLUB

2010年4月から「スポーツを通じた青少年の健全な成長」と「次世代を担うトップアスリートの育成」などを目的に、陸上クラブ NOBY T&F CLUB を運営しています。NOBYに集う会員の皆さんが尊重しあい親睦を深め、各々の目標に向かって頑張ることができる環境を提供することが私たち「世界」を体験したトップアスリートの使命と考えています。そして、皆さんとともに運動技術のみならず、様々な次世代育成やイベントを通じた地域の絆づくりに貢献していくことも目指しています。



# 大阪ガス(株)所在地

本社 大阪市中央区平野町 4-1-2 東京支社 東京都千代田区大手町 2-2-1 新大手町ビル 6階

## 導管事業部

大阪導管部	大阪市西区千代崎 3丁目南 2-37	TEL:0120-0-94817
南部導管部	堺市堺区住吉橋町 2-2-19	TEL:0120-3-94817
北東部導管部	東大阪市稲葉 2-3-17	TEL:0120-5-94817
兵庫導管部	神戸市中央区港島中町 4-5-3	TEL:0120-7-94817
京滋導管部	京都市下京区中堂寺栗田町 93	TEL:0120-8-94817

## エネルギー事業部

広域エネルギー第1営業部	大阪市中央区道修町 3-5-11	TEL:0120-0-94817
広域エネルギー第2営業部	大阪市中央区道修町 3-5-11	TEL:0120-0-94817
大阪産業エネルギー営業部	堺市堺区住吉橋町 2-2-19	TEL:0120-3-94817
兵庫産業エネルギー営業部	神戸市中央区東川崎町 1-8-2	TEL:0120-7-94817
京滋産業エネルギー営業部	京都市下京区中堂寺栗田町 93	TEL:0120-8-94817
都市エネルギー第1営業部	大阪市中央区道修町 3-5-11	TEL:0120-0-94817
都市エネルギー第2営業部	大阪市中央区道修町 3-5-11	TEL:0120-0-94817
都市圏エネルギー営業部	大阪市中央区道修町 3-5-11	TEL:0120-0-94817
カスタマーファシリティー部	大阪市西区千代崎 3丁目南 2-37	TEL:0120-0-94817

## リビング事業部

大阪事務所	大阪市西区千代崎 3丁目南 2-37	TEL:0120-0-94817
南部事務所	堺市堺区住吉橋町 2-2-19	TEL:0120-3-94817
和歌山事務所	和歌山市十一番丁 1-2	TEL:0120-3-94817
北部事務所	高槻市藤の里町 39-6	TEL:0120-5-94817
東部事務所	東大阪市稲葉 2-3-17	TEL:0120-5-94817
奈良事務所	奈良市学園北 2-4-1	TEL:0120-5-94817
京阪事務所	枚方市西田宮町 16-17	TEL:0120-5-94817
兵庫事務所	神戸市中央区東川崎町 1-8-2	TEL:0120-7-94817
姫路事務所	姫路市神屋町 4-8	TEL:0120-7-94817
京都事務所	京都市下京区中堂寺栗田町 93	TEL:0120-8-94817
滋賀事務所	草津市西大路町 5-34	TEL:0120-8-94817
滋賀東事務所	彦根市大東町 12-11	TEL:0120-8-94817

## ガス製造・発電事業部

東北製造所第一工場	堺市西区築港浜寺町 4
東北製造所第二工場	高石市高砂 3-1
姫路製造所	姫路市白浜町灘浜 1

# 大阪ガスグループ主要会社一覧 (2017年4月1日現在) [WEB](#) マークの会社は、ウェブサイトで更に詳しい情報をご覧ください。

## 事業部組織関係会社

### 資源・海外事業部

(株)ユニバースガスアンドオイル	石油、天然ガス・発電等に関する開発、投資等
Osaka Gas Australia Pty Ltd <a href="#">WEB</a>	
大阪ガスサミットリソース(株)	
Osaka Gas Resources Canada Ltd.	
Osaka Gas USA Corporation <a href="#">WEB</a>	
大阪ガスインターナショナル	LGNタンカーの賃貸
トランスポート(株)	
ユナイテッド・エルエヌジー・トレーディング(株)	LNGに関する貿易、通関業務等
泉北発電燃料(株)	LNGに関する貿易、通関業務等
Marianas Energy Company LLC	電気供給事業
Osaka Gas UK, Ltd.	エネルギー供給事業に関する調査、投資等
Osaka Gas Energy Oceania Pty. Ltd.	
Osaka Gas Liquefaction USA Corporation	天然ガス液化基地等に関する投資等
Osaka Gas Trading & Export LLC	天然ガスの調達およびLNGの輸出等

### 導管事業部

(株)きんぱい <a href="#">WEB</a>	ガス配管工事、ガス機器・住宅設備機器の販売
大阪ガスリノテック(株) <a href="#">WEB</a>	各種配管更生工事

### リビング事業部

(株)リビングメンテサービス北東	ガス配管工事、ガス機器・住宅設備機器のメンテナンス
(株)リビングメンテサービス大阪	
(株)大阪ガスクッキングスクール <a href="#">WEB</a>	料理講習の受託運営
(株)クリエ関西 <a href="#">WEB</a>	雑誌「あまから手帖」等の編集・発行
大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株) <a href="#">WEB</a>	ガス設備調査、ガスメーターの検針業務、ガス料金の回収業務
(株)アクアブレイン	水道検針業務
関西ビジネスインフォメーション(株) <a href="#">WEB</a>	コールセンター受託・人材サービス、各種調査、コンサルティング、ITメディアビジネス、教育・研修業務、建築設計、スペースプランニング等
大阪ガス住宅設備(株) <a href="#">WEB</a>	住宅設備機器の販売、住宅の建築・販売、リフォーム
大阪ガスセキュリティサービス(株) <a href="#">WEB</a>	警備および防災業務の受託、ホームセキュリティシステムの販売、賃貸マンションの管理業務等

### エネルギー事業部

(株)OGCTS <a href="#">WEB</a>	ユーティリティ設備機器の販売・エンジニアリング・施工・コンサルティング、エネルギー供給ビジネス、エネルギーサービス事業、ESCO事業、熱供給事業、LNG事業、業工用LPG事業、LNG輸送
ジー・アンド・エムエネルギーサービス(株)	イオンモール茨木におけるエネルギー供給事業
呼吸器・アレルギーセンター ESCO(株)	大阪府立呼吸器・アレルギー医療センターにおけるエネルギー供給事業
芦屋浜エネルギーサービス(株)	芦屋浜シーサイドタウンにおける熱供給事業
六甲アイランドエネルギーサービス(株)	六甲アイランドにおける熱供給事業
大阪臨海熱供給(株) <a href="#">WEB</a>	大阪此花・南港・神戸三宮における熱供給事業
エネテック京都(株) <a href="#">WEB</a>	空調機器等、建物設備の設計・施工・販売および空調メンテナンス
(株)エネテック大阪 <a href="#">WEB</a>	
大阪スクエアアメニティサービス(株)	空調関連設備の施工・販売・メンテナンス等
名張近鉄ガス(株) <a href="#">WEB</a>	ガスの製造・供給・販売
豊岡エネルギー(株) <a href="#">WEB</a>	
新宮ガス(株) <a href="#">WEB</a>	
(株)ソバーニ <a href="#">WEB</a>	高齢者向け福祉医療型緊急通報・健康相談サービス、家電ガス機器デバラー、住宅リフォーム
エナジーバンクジャパン(株) <a href="#">WEB</a>	新エネルギー・省エネ推進事業モデルの企画・開発コンサルタント
OSAKA GAS SINGAPORE Pte. Ltd. <a href="#">WEB</a>	エネルギー関連事業に関する調査・開発・投資および傘下会社の管理等
OSAKA GAS (Thailand) Co., Ltd. <a href="#">WEB</a>	産業用顧客へのユーティリティ(エネルギー)関連事業の実施等
OGP Energy Solutions Co., Ltd.	産業用顧客への燃料転換、エネルギーサービス事業の実施等

大阪ガスLPG(株) <a href="#">WEB</a>	LPG、ガス機器の販売
日商LPガス(株) <a href="#">WEB</a>	LPG、ガス機器、石油類の販売
日商プロパン石油(株) <a href="#">WEB</a>	
日商ガス販売(株) <a href="#">WEB</a>	
ハートネット東関東(株)	LPGの配送
長野プロパンガス(株) <a href="#">WEB</a>	LPG、ガス機器、石油類の販売
ダイヤ燃商(株) <a href="#">WEB</a>	
愛媛日商プロパン(株) <a href="#">WEB</a>	
エネスカリー(株)	LPGの配送
高知日商プロパン(株) <a href="#">WEB</a>	LPG、ガス機器、石油類の販売
(株)西日本住宅評価センター <a href="#">WEB</a>	住宅性能評価業務、建築物の確認・検査・審査
大阪ガスファイナンス(株) <a href="#">WEB</a>	リース・クレジット、生命保険・損害保険業務、自動集金サービス

イントロダクション	国内・海外 エネルギー事業(ガス)	国内・海外 エネルギー事業(電気)	ライフ&ビジネス ソリューション事業	技術開発/CSR	データ
-----------	----------------------	----------------------	-----------------------	----------	-----

## ショールーム

### ■ご家庭用/業務用機器・設備

情報発信拠点 hu+gMUSEUM (ハグミュージアム)	大阪府堺市南区若松台 3-1-5 TEL:072-296-3684
	和歌山県和歌山市十一番丁 1-2 TEL:073-433-9803
	奈良県奈良市学園北 2-4-1 TEL:0742-49-4635
	兵庫県神戸市中央区東川崎町 1-2-2 ハウジングデザインセンター神戸 1階 TEL:078-366-2657
	兵庫県姫路市神屋町 4-8 TEL:079-284-4300
	京都府京都市下京区中堂寺栗田町 93 七本松五条下ル西側 KRP(京都リサーチパーク)ガスビル 1階 TEL:075-315-8853
	滋賀県草津市西大路町 5-34 TEL:077-566-0956
	滋賀県彦根市大東町 12-11 TEL:0749-22-3409



ショールームの開館時間・地図はウェブサイトをご覧ください。

[大阪ガス ショールーム](#) [検索](#)

## ガス製造・発電事業部

(株)ガスアンドパワー <a href="#">WEB</a>	電気供給事業
中山共同発電(株)	
中山名古屋共同発電(株)	
(株)広川明神山風力発電所	
(株)葉山風力発電所	
由良風力開発(株)	
肥前風力発電(株)	
平生風力開発(株)	
印南風力発電(株)	
泉北天然ガス発電(株)	
姫路天然ガス発電(株)	
山口宇部パワー(株)	

## グループ本社関係会社

### 関連事業部

(株)オージーキャピタル	不動産の賃貸・管理
(株)オージースポーツ <a href="#">WEB</a>	スポーツ施設の経営・運営受託
さかいウェルネス(株)	堺市立のびやか健康館の運営受託
大阪ガスオートサービス(株) <a href="#">WEB</a>	自動車のリース、整備、安心運転教育
大阪ガスビジネスクリエイト(株) <a href="#">WEB</a>	アウトソーシングサービス、駐車場運営、情報通信事業、イベント・施設の運営
(株)アクティブライフ <a href="#">WEB</a>	有料老人ホームの経営・運営受託、在宅介護サービス

## 中核会社グループ関係会社

### 大阪ガス都市開発グループ

大阪ガス都市開発(株) <a href="#">WEB</a>	不動産の開発・賃貸・分譲・管理
(株)大阪ガスファシリティーズ <a href="#">WEB</a>	建物および設備の運転・管理・メンテナンス、各種改修工事、省エネ・CO <sub>2</sub> 削減の提案
京都リサーチパーク(株) <a href="#">WEB</a>	京都リサーチパークの運営・管理

### オージス総研グループ

(株)オージス総研 <a href="#">WEB</a>	ソフトウェア開発、情報処理サービス、行動観察
OGIS International, Inc.	アメリカにおけるIT技術等に関する調査、情報収集
さくら情報システム(株) <a href="#">WEB</a>	ソフトウェア開発、情報処理サービス
エスアイエス・テクノサービス(株) <a href="#">WEB</a>	情報処理サービス
(株)JOE <a href="#">WEB</a>	給与計算、人事サービスの受託
SAKURA SYSTEM SERVICE PTE LTD <a href="#">WEB</a>	ソフトウェア開発
(株)宇宙情報システム <a href="#">WEB</a>	ソフトウェア開発、情報処理サービス
(株)システムアンサー <a href="#">WEB</a>	ソフトウェア開発

## 研究所等

エネルギー技術研究所	大阪市此花区西島 6-19-9
商品技術開発部	大阪市此花区北港白津 1-3-4
エネルギー・文化研究所	大阪市中央区平野町 4-1-2

## PR館

ガス科学館	大阪府高石市高砂 3丁目 1番地 TEL:072-268-0071
姫路ガスエネルギー館	兵庫県姫路市白浜町灘浜 1番地 TEL:079-246-1908

(株)コールド・エアー・プロダクツ <a href="#">WEB</a>	液化窒素・液化酸素・液化アルゴンの製造および販売
(株)クリオ・エアー	液化炭酸ガス・ドライアイスの製造および販売
近畿炭酸(株)	液化炭酸ガス・ドライアイスの製造および販売
(株)ガスネット	酸素・窒素等各種高圧ガスの販売、各種高圧ガス設備・機器の施工・販売・メンテナンス

## 企画部

オージーかんてん共同企画(株)	受託調査業務
-----------------	--------

## 技術戦略部

(株)KRI <a href="#">WEB</a>	先端技術に関する受託研究・コンサルティング、分析・試験評価業務
----------------------------	---------------------------------

## エンジニアリング部

大阪ガスエンジニアリング(株) <a href="#">WEB</a>	ガス製造供給設備等各種プラントの設計・施工・販売
-------------------------------------	--------------------------

## 人事部

(株)アイさぼーと <a href="#">WEB</a>	人事サービス(システム・給与計算)の提供、MOT(技術経営)教育、研修運営受託
-------------------------------	---

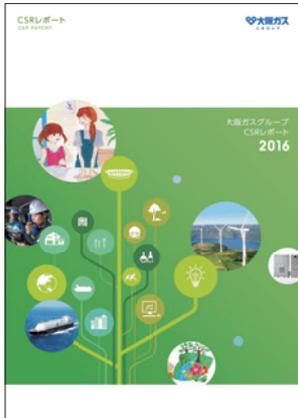
## 大阪ガスケミカルグループ

大阪ガスケミカル(株) <a href="#">WEB</a>	ファイン材料・炭素材料製品・活性炭・吸着剤・木材保存剤・工業用保存剤等の製造および販売
ミナベ化工(株) <a href="#">WEB</a>	活性炭の製造・販売
Davao Central Chemical Corporation <a href="#">WEB</a>	
大阪燃気化学(上海)有限公司	炭素材料・有機材料等の輸出入・販売
Jacobi Carbons AB <a href="#">WEB</a>	活性炭の製造・販売
水澤化学工業(株)	吸着機能材、樹脂添加剤の製造・販売
(株)アドール <a href="#">WEB</a>	活性炭素繊維の製造・販売
JOカーボン(株)	等方性ピッチ等の製造・販売
(株)フルファイン	ファイン材料の製造・販売

お問い合わせ先は大阪ガスウェブサイトをご覧ください。 [大阪ガスグループ会社](#) [検索](#)

# 大阪ガスグループの活動紹介メディア

## 冊子



### CSRレポート

日本語 英語

法人、取引先、投資家などの方々向けにCSRの取り組みを紹介したレポートです。ダイジェスト版もあります。

<http://www.osakagas.co.jp/company/csr/>



### アニュアルレポート

日本語 英語

株主さま、投資家の皆さま向けに、事業内容と財務報告をまとめた冊子です。

<http://www.osakagas.co.jp/company/ir/library/ar/>



### ファクトブック

日本語 英語

株主さま、投資家の皆さま向けに、投資分析などに必要な情報をまとめた冊子です。

<http://www.osakagas.co.jp/company/ir/library/factbook/>

## ソーシャルメディア公式アカウント



### 大阪ガス通信 facebook

大阪ガスグループのトピックスやとっておき情報をお届けします。

<https://www.facebook.com/osakagas.tsushin/>



### 大阪ガスグループ社会貢献活動 facebook

大阪ガスグループの各種社会貢献活動を紹介しています。

<https://www.facebook.com/osakagas.social.contribution/>



大阪ガス株式会社 広報部  
〒541-0046 大阪市中央区平野町4-1-2  
<http://www.osakagas.co.jp/>



2017年6月発行